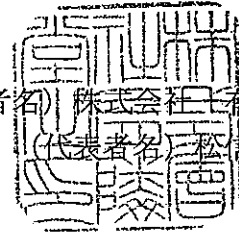


平成 29年5月29日

横浜市港南区長 様

(指定管理者名) 株式会社 有隣堂  
(代表者名) 松信



平成28年度永谷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 永谷地区センター委員会設置要綱
- 11 永谷地区センター委員会名簿
- 12 永谷地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 永谷地区センター職員名簿
- 15 永谷地区センター経理規程
- 16 株式会社 有隣堂就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

## 平成28年度 「永谷地区センター」 収支予算書兼決算書

## 収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,465,000		33,465,000	33,465,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,980,000		2,980,000	3,012,870	△32,870	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	938,000		938,000	731,750	206,250	
自主事業収入			0		0	
雑入	445,000	0	445,000	443,067	1,933	
印刷代	210,000		210,000	187,027	22,973	
自動販売機手数料	230,000		230,000	252,990	△22,990	
駐車場利用料収入			0		0	
その他（図書カード等）	5,000		5,000	3,050	1,950	
収入合計	37,828,000	0	37,828,000	37,652,687	175,313	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,968,000	0	18,968,000	19,611,118	△643,118	
給与・賃金	16,625,000		16,625,000	16,889,386	△264,386	
社会保険料	1,270,000		1,270,000	1,304,716	△34,716	
通勤手当	1,033,000		1,033,000	1,406,216	△373,216	
健康診断費	40,000		40,000	10,800	29,200	
勤労者福祉共済出金			0		0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	2,051,000	0	2,051,000	1,978,139	72,861	
旅費	12,000		12,000	4,354	7,646	
消耗品費	560,000		560,000	539,021	20,979	
会議ठी費	6,000		6,000	1,166	4,834	
印刷製本費			0		0	
通信費	280,000		280,000	359,519	△79,519	
使用料及び賃借料	425,000	0	425,000	340,848	84,152	
横浜市への支払分			0		0	
その他	425,000		425,000	340,848	84,152	
備品購入費	200,000		200,000	145,589	54,411	
図書購入費	420,000		420,000	420,227	△227	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	24,110	890	
職員等研修費	4,000		4,000	0	4,000	
振込手数料	3,000		3,000	756	2,244	
リース料			0		0	
手数料	86,000		86,000	111,674	△25,674	
地域協力費	30,000		30,000	30,875	△875	
事業費	1,600,000	0	1,600,000	1,411,299	188,701	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	938,000		938,000	731,750	206,250	
自主事業費	662,000		662,000	679,549	△17,549	
管理費	10,465,000	0	10,465,000	9,029,924	1,435,076	
光熱水費	5,600,000	0	5,600,000	4,182,096	1,417,904	
電気料金	3,000,000		3,000,000	2,450,498	549,502	
ガス料金	2,000,000		2,000,000	1,187,244	812,756	
水道料金	600,000		600,000	544,354	55,646	
清掃費	788,000		788,000	787,752	248	
修繕費	692,000		692,000	675,788	16,212	
機械警備費	442,000		442,000	441,936	64	
設備保全費	2,943,000	0	2,943,000	2,942,352	648	
空調衛生設備保守	1,276,000		1,276,000	1,275,264	736	
消防設備保守	140,000		140,000	139,536	464	
電気設備保守	184,000		184,000	183,978	22	
害虫駆除清掃保守	142,000		142,000	141,696	304	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	1,201,000		1,201,000	1,201,878	△878	
共益費			0		0	
公租公課	1,450,000	0	1,450,000	1,761,875	△311,875	
事業所税			0		0	
消費税			0		0	
印紙税			0		0	
その他（ ）	1,450,000		1,450,000	1,761,875	△311,875	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,300,000	0	2,300,000	2,865,995	△565,995	
本部分	2,300,000		2,300,000	2,865,995	△565,995	
当該施設分			0		0	
二一対応費	994,000		994,000	994,337	△337	
支出合計	37,828,000	0	37,828,000	37,652,687	175,313	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				679,549	
自主事業収支				△679,549	
管理許可・目的外使用許可収入				252,990	
管理許可・目的外使用許可支出				0	
管理許可・目的外使用許可収支				252,990	

(様式1)

施設名 横浜市永谷地区センター

### 平成28年度利用料金収入実績

	部屋利用 料A (円)	キャンセル 料B (円)	領収金額 合計 ①=A+B (円)	収入目標 額② (円)	達成率① /② (%)	前年同月 収入額③ (円)	前年同月 比 ①/③ (%)
4月	232,750	3,450	236,200	220,900	106.9	259,860	90.9
5月	233,250	4,830	238,080	220,900	107.8	241,060	98.8
6月	239,360	5,130	244,490	220,900	110.7	234,730	104.2
7月	232,390	4,080	236,470	220,900	107.0	255,130	92.7
8月	209,890	3,870	213,760	220,900	96.8	216,510	98.7
9月	266,070	7,330	273,400	220,900	123.8	230,790	118.5
10月	253,460	4,620	258,080	220,900	116.8	251,560	102.6
11月	274,600	9,640	284,240	220,900	128.7	218,350	130.2
12月	232,990	3,720	236,710	220,900	107.2	233,610	101.3
1月	234,480	7,740	242,220	220,900	109.7	260,170	93.1
2月	270,040	9,070	279,110	220,900	126.4	233,850	119.4
3月	286,190	11,370	297,560	221,100	134.6	263,030	113.1
合計	2,965,470	74,850	3,040,320	2,651,000	114.7	2,898,650	104.9

【説明】  
部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計  
\* 部屋利用料…部屋の利用に対する  
  收受金額  
\* キャンセル料…キャンセルに対する  
  收受金額

## 平成28年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 永谷地区センター

月別	開催日数 (日)	来館者数(人)		利用層別利用数(人)							大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)							
4月	29	3,293	4,431	7,724	269	506	514	247	98	842	2,026	1,575	1,647	7,724	7,896	97.8%	
5月	30	3,072	4,457	7,529	343	478	572	293	120	726	1,952	1,458	1,587	7,529	8,045	93.6%	
6月	29	2,982	4,207	7,189	343	550	537	154	266	687	1,683	1,395	1,574	7,189	6,916	103.9%	
7月	30	3,627	4,452	8,079	382	773	874	280	165	815	1,833	1,470	1,487	8,079	7,524	107.4%	
8月	30	3,263	3,672	6,935	325	796	694	337	144	726	1,505	1,203	1,205	6,935	6,874	100.9%	
9月	29	3,139	4,402	7,541	403	746	547	155	87	707	1,928	1,329	1,639	7,541	6,708	112.4%	
上半期計	177	19,376	25,621	44,997	2,065	3,849	3,738	1,466	880	4,503	10,927	8,430	9,139	44,997	43,963	102.4%	
10月	30	3,863	5,506	9,369	549	671	820	250	128	1,127	2,210	1,548	2,066	9,369	8,378	111.8%	
11月	29	2,781	4,087	6,868	390	490	459	142	96	625	1,833	1,331	1,502	6,868	6,714	102.3%	
12月	26	2,651	4,032	6,683	363	835	542	213	116	588	1,581	1,180	1,265	6,683	6,001	111.4%	
1月	26	2,514	3,565	6,079	403	339	488	227	107	530	1,459	1,190	1,336	6,079	6,528	93.1%	
2月	27	2,847	3,912	6,759	407	451	474	305	177	585	1,580	1,284	1,496	6,759	7,209	94%	
3月	30	3,190	4,582	7,772	491	964	831	259	131	586	1,806	1,213	1,491	7,772	8,046	96.6%	
下半期計	30	17,846	25,684	43,530	2,603	3,750	3,614	1,396	755	4,041	10,469	7,746	9,156	43,530	42,876	101.5%	
年間合計	207	37,222	51,305	88,527	4,668	7,599	7,352	2,862	1,635	8,544	21,396	16,176	18,295	88,527	86,839	101.9%	

月別	区別利用数(人)				その他利用数			
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	ネット (人)	図書貸出 冊数	
4月	6,585	1,070	69	7,724	1,631		1,362	
5月	6,194	1,239	96	7,529	1,427		1,442	
6月	5,868	1,182	139	7,189	1,486		1,459	
7月	6,686	1,320	73	8,079	1,720		1,484	
8月	5,807	1,078	50	6,935	1,548		1,451	
9月	6,270	1,216	55	7,541	1,388		1,627	
上半期計	37,410	7,105	482	44,997	9,200		8,825	
10月	7,909	1,324	136	9,369	2,343		1,602	
11月	5,774	983	111	6,868	1,039		1,672	
12月	5,565	1,010	108	6,683	1,074		1,500	
1月	5,038	974	67	6,079	1,074		1,601	
2月	5,759	941	59	6,759	1,270		1,622	
3月	6,522	1,124	126	7,772	1,621		1,686	
下半期計	36,567	6,356	607	43,530	8,421	0	9,683	
年間合計	73,977	13,461	1,089	88,527	17,621	0	18,508	



小学生	トリックアート工作教室	7/14	1	31	31	0	0	0	0	無	0	0	0	0	0	0	0	0	0	なし	とても好評 保護者の方も一緒に頑張って制作した。去年と同じ工作だったが、今年も参加された方は1人もおらず楽しんでいた。
小学生	夏休み子ども木工教室	7/27	1	17	17	2,808	0	2,808	0	無	0	0	0	0	0	0	0	0	0	なし	色々な形の木片から作品を作るので想像力を広げられる。保護者さんにも口を休めないように講師の方も徹底していた。講師は4人いたが、講師が回らずに一人で遊ぶという子供もいたので、講師には十分注意していきたい。
小学生以上	夏休み 絵画作り教室	7/30	1	21	21	7,795	10,500	18,295	500	有	7,795	7,795	7,795	7,795	7,795	7,795	7,795	7,795	7,795	なし	先生の説明がわかりやすく、とても楽しかった。素材が豊富で色も選べて、追加で作品を作りたいという声も多かった。
小学生	夏休み ふしぎ発見理科ひろば	8/1	1	24	24	7,500	12,000	20,000	500	有	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000		
小学生	逆上がり教室	9/3	1	29	29	8,982	8,700	17,682	300	有	15,000	15,216	15,216	15,216	15,216	15,216	15,216	15,216	15,216		
どなたでも	朝イチ健康体操・秋	2016/9/17 ~10/29	10	10	100	21,040	25,000	46,040	2,500	有	44,540	44,540	44,540	44,540	44,540	44,540	44,540	44,540	44,540		原価の音が大きいと講師の声が聞こえないとの声もあり、ゆったりとした運動でこころよく終わって大変良かったとの声。
一般	生き生きメイクアップ講座	10/19	1	0	0	0	0	0	0	無	0	0	0	0	0	0	0	0	0		わかりやすかった、情報がよかったですとの意見あり
小学生	クリスマスプレートを作ろう！	12/3	1	20	20	7,795	14,000	21,795	700	有	7,795	7,795	7,795	7,795	7,795	7,795	7,795	7,795	7,795		制作に夢中になり、終了時間になっても終わらない受講者がいらした。次回以降は時間の案内を途中でやる。
一般	おせち料理教室	12/8	1	16	16	8,888	16,000	24,888	1,000	有	8,909	8,909	8,909	8,909	8,909	8,909	8,909	8,909	8,909		いつも楽しく参加している、はじめて目にするメニューだった、などの意見あり。
どなたでも	ダンスフェスタ	12/11	1	430	430	1,716	0	1,716	0	無	0	0	0	0	0	0	0	0	0		音が大きいとの意見が複数あり。
一般	野菜スイーツ教室(全4回)	2016/1/7- 2/4-3/4	4	15	60	22,659	44,000	66,659	3,000	有	66,659	66,659	66,659	66,659	66,659	66,659	66,659	66,659	66,659		大きな音でないと成り立たないイベントのため、来年度は大きな音がする旨を事前告知する。
小学生と保護者	親子スイーツ教室(クリスマス編)	12/17	1	2	2	8,898	2,000	10,898	1,000	有	6,682	6,682	6,682	6,682	6,682	6,682	6,682	6,682	6,682		わかりやすかった。上手にできたとの声。
小学生	おひなさまプレート作り教室	2/11	1	17	17	9,199	11,900	21,099	700	有	7,795	7,795	7,795	7,795	7,795	7,795	7,795	7,795	7,795		
一般	囲碁大会	2/19	1	52	52	17,480	52,000	69,480	1,000	有	11,137	11,137	11,137	11,137	11,137	11,137	11,137	11,137	11,137		
一般	腰痛予防の簡単エクササイズ	4/28	1	19	19	0	0	0	0	無	0	0	0	0	0	0	0	0	0		横浜和道会からの方が多くご参加 地区センターを知っていたらいい機会になった
一般	地域の達人に教わる卓球教室	6/4~6/11	2	17	34	5,213	6,800	12,013	400	有	10,023	10,023	10,023	10,023	10,023	10,023	10,023	10,023	10,023		教え方がわかりやすくと好評 雰囲気も良くて、また開催してほしいとの声をいただいた。冬に2回目開催
一般	おなか元気教室	8/10	1	3	3	0	0	0	0	無	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
一般	韓国料理教室(全4回)	2016/8/17 ~9/28	4	19	76	15,196	53,200	68,396	2,800	有	7,795	7,795	7,795	7,795	7,795	7,795	7,795	7,795	7,795		
一般	ソフターツ体験教室(全2回)	2016/8/20 8/27	2	7	14	12,068	3,500	15,568	500	有	5,568	5,568	5,568	5,568	5,568	5,568	5,568	5,568	5,568		講師のお話がとても楽しかったとの声あり 今後参加してほしい希望 練習物 数回 合衆道
一般	地中海料理教室2	2016/7/13、 14	2	33	66	16,618	33,000	49,618	1,000	有	8,909	8,909	8,909	8,909	8,909	8,909	8,909	8,909	8,909		広報誌をもらった方が多い、次回5日に開催してほしいとの声も多かった。今年も参加したい希望 日本料理ハーブ料理 中国茶 漬物 パン作り 丼茶
小学生以上	空手教室	2016/9/17 ~10/29	4	13	52	-932	6,500	5,568	500	有	5,568	5,568	5,568	5,568	5,568	5,568	5,568	5,568	5,568		
一般女性	スキンケア教室	7/8	1	7	7	0	0	0	0	無	0	0	0	0	0	0	0	0	0		スキンケアの基礎から化粧品のことまで詳しく教えてもらいました。いろいろ質問に答えていただき参考になりましたとの声



(様式8)

施設名 永谷地区センター

### 平成28年度苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	4月度	なし	
2	5月度	なし	
3	6月度	なし	
4	7月度	なし	
5	8月度	体育室のネットが閉まりにくい。怪我をしそうになるため早急な対応を望む	9月の休館日にネット、金具に油をさして調節
6	9月度	なし	
7	10月度	なし	
8	11月度	なし	
9	12月度	なし	
10	1月度	なし	
11	2月度	館内にゴミ箱を設置してほしい	危険物の持ち込みの可能性がある事やごみを処理するためには経費がかかる事を説明してお断りする
12	3月度	なし	



(様式9)

## 平成28年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月13日	ロビーに五月人形の飾付けをしました	ご来館のお客様に喜んで頂きました。
2	4月26日	毎年恒例のグリーンカーテン用のゴーヤ苗を植えました	プレイルームの強い日射しを防ぐために役立ってます
3	4月27日	図書コーナーに、時代小説用本棚1台を増設しました	本の配架は5月になりますが、お客様に喜んで頂けると思います
4	5月22日	グリーンカーテン用、キュウリ、ミニトマトを植えました	少しでも日陰を作るのに役立ってます、収穫した野菜はご利用者様に差し上げます
5	6月8日	今年もロビーに笹を用意して、七夕飾りを開始しました	たくさんの利用者の方が、短冊に願いを書いて笹に飾るイベントに参加していただきました
6	6月28日	受付に血圧測定器を設置	ご利用者様の健康管理に役立ってます
7	7月13日～	グリーンカーテンで獲れたゴーヤ、キュウリ、トマトをご利用者様に差し上げました	とても喜んでいただきました。
8	8月1日	第155回芥川賞、直木賞の受賞作、ノミネット作品を配架	ご来館の方に喜んで頂きました
9	8月16日	1階ロビーでデジタルサイネージの試験運用を開始	ご利用者の方より、情報が分かりやすくなった、との意見を頂きました
10	9月15日	ネット予約システム事前説明会を実施(9月15日、22日、29日の3回開催)	毎日ご来館いただいて申込みをしていたお部屋の申し込みをインターネット申込みによりお客様のご負担軽減になることを説明
11	10月5日	図書コーナーにハロウィン関係の本を集めて飾付けを行いました	お子様連れのお客様には好評でした

(様式9)

## 平成28年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
12	10月15日、16日	センターまつりを開催しました。今年は福島県棚倉町から特産物の販売に来ていただいたほか、地元の中学生・高校生のボランティアにも参加いただき盛況の内に終了しました。	好天の元、たくさんの方にご来館いただき色々な催しを楽しんでいただきました
13	11月19日	ロビーと図書コーナーにクリスマスの飾り付けをしました	来館者様に喜んで頂きました
14	11月20日	図書コーナーにクリスマス関連の本と絵本を集めて、クリスマスコーナーを設けました	図書を借りる利用者様に好評です
15	12月6日	芹が谷南小学校2年生61名が施設見学に来館しました	はじめて来た子供も多く、リピーターになってくれればと願っています
16	12月10日	地元ボランティア主催の「第2回がやがやフェスタ」を開催しました	来館していただいたお客様には、いろいろなワークショップやコンサート、キャンドルナイトを楽しんでいただきました
17	1月10日	図書コーナーに、第156回芥川・直木賞候補作と「このミステリーがすごい」27年度版の上位ランク作品コーナーを設けました	ご利用者の方にとっても好評で、配架後すぐに借りていかれました
18	1月16日	利用者アンケートを実施しました	ご利用者様のご意見を2月に掲示します
19	2月4日	利用者アンケートの集計結果を正面入口に掲示	ご来館されたお客様に見て頂きました。
20	2月8日	ロビーに、おひな様飾りを展示しました	ご来館されたお客様に好評でした。
21	3月11日	体育室の水銀灯が5か所切れていたため、新しい電球と交換	体育室ご利用のお客様には喜んで頂きました
22			



(様式 6)

## 平成 28 年度修繕一覧

施設名永谷地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	2016/4/12	PC 修理代	16,200 円	エプソンダイレクト 株式会社
2	2016/5/9	レコーダー、モニター交換	496,800 円	汲沢電設 (有)
3	2016/5/25	キーボード修理料金	32,400 円	エプソンダイレクト 株式会社
4	2016/6/25	冷却塔ファン用Vベルト 交換	8,726 円	株式会社清光社
5	2016/10/25	桜支障枝切詰作業	32,076 円	株式会社清光社
6	2017/1/25	体育棟器具庫 電気スイッチ修理	3,240 円	汲沢電設 (有)
7	2017/3/11	体育室水銀灯 5 個購入	43,200 円	汲沢電設 (有)
8	2017/3/31	引込高圧ケーブル更新工事 差額分	43,146 円	株式会社清光社

# 平成28年度委託内容一覧

施設名 永谷地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	28年4月1日～ 29年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け	787,752	(株)清光社
2	28年4月1日～ 29年3月31日	機械警備	441,936	(株)清光社
3	28年4月1日～ 29年3月31日	設備総合巡視点検	316,224	(株)清光社
4	28年4月1日～ 29年3月31日	空調保守、冷暖房切替	1,275,264	(株)清光社
5	28年4月1日～ 29年3月31日	消防設備点検	139,536	(株)清光社
6	28年4月1日～ 29年3月31日	電気工作物保安業務	183,978	(株)清光社
7	28年4月1日～ 29年3月31日	エレベータ保守点検	456,192	(株)清光社
8	28年4月1日～ 29年3月31日	自動ドア点検	171,936	(株)清光社
9	28年4月1日～ 29年3月31日	害虫駆除	399,222	(株)清光社
10				
11				
12				
13				
14				
15				

永谷地区センター管理計画書

項目	業務	内容	年回数	実施月	平成28年												平成29年		
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備総合巡視点検	設備巡視点検(受電盤・分次点検立会い含む)	12	毎月	4月22日	5月20日	6月24日	7月22日	8月26日	9月27日	10月28日	11月25日	12月21日	1月25日	2月24日	3月21日			
		中央監視・自動制御装置定期点検	2	6・11月		6月13日						11月11日							
		冷凍水衛生器点検	4	5・8・11・1月		5月10日			8月18日			11月9日			1月24日				
		冷却塔点検整備	2	5・11月		5月9日						11月14日							
		ポンプ関係点検	2	5・11月		5月9日						11月14日							
		冷却水系水処理剤(投入管理含む)	(随時)									11月9日							
		冷却水系除菌剤(投入管理含む)	(随時)																
		冷却水系水質分析(サンプリング含む)	2	6・8月		6月8日			8月24日										
		ロスナイ	2	6・12月		6月13日							12月12日						
		ヒートポンプエアコン	2	6・12月		6月13日							12月12日						
		ファンコイルユニット	2	6・12月		6月13日							12月12日						
		空調調和機フィルター清掃	2	6・12月		6月13日							12月12日						
		空調調和機点検(AHU)	2	6・12月		6月13日							12月12日						
	電気設備点検(高圧電線以外)電気工作物所管理	6	偶数月	4月22日					6月4日			10月5日			2月8日				
	電気清掃し器	定期点検	1	8月					8月8日										

永谷地区センター管理計画書

項目	業務	内容	年回数	実施月	平成28年												平成29年		
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
建築物等	消防用設備点検	定期点検	2	6・12月			6月13日												
	昇降機点検	定期点検	12	毎月	4月11日	5月9日	6月8日	7月7日	8月10日	9月6日	10月6日	11月7日	12月5日	1月13日	2月9日	3月9日			
	自動ドア点検	定期点検	3	5・9・11月		5月9日				9月12日				1月10日					
	シャッター点検	定期点検	2	8・2月						8月2日						2月7日			
	機械整備点検	機械整備	12	毎月	4月22日	5月20日	6月24日	7月22日	8月20日	9月27日	10月20日	11月25日	12月21日	1月25日	2月24日	3月21日			
清掃等	床面定期清掃	床面定期清掃	6	偶数月	4月11日		6月13日			8月8日			12月12日		2月13日				
	窓ガラス定期清掃	窓ガラス定期清掃	3	4・8・12月	4月11日					8月8日			12月12日						
	カーペットシャンプー定期清掃	カーペットシャンプー定期清掃	1	11月								11月14日							
	フローリング定期清掃	フローリング定期清掃	1	7月				7月11日											
	清掃業務	照明器具定期清掃	1	10月								10月17日							
		調理室フード定期清掃	1	12月										12月12日					
		貯水槽清掃(水質検査含む)	1	7月						7月11日									
		換気扇定期清掃	1	4月															
		体育室袋及び換気扇清掃	1	11月												11月14日			
		植栽剪定・草刈	除草工	2	7・10月										10月18日				
	害虫駆除		2	6・12月										6月13日			12月12日		

## 平成28年度 ニーズ対応費使途一覧

施設名:永谷地区センター

No.	月 日	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
1	4月26日	グリーンカーテン用品(苗、プランター、培養土)	4,718	利用者サービス
2	5月2日	フードプロセッサー	26,648	利用者要望
3	5月2日	書籍	20,504	利用者要望
4	5月18日	バスケットボール用ゴールネット(2枚)	5,368	利用者使用のバスケットリング用ネットが破損のため
5	5月22日	オープンレンジ、血圧計	17,064	利用者要望
6	5月22日	グリーンカーテン用品(培養土、ネット、苗、ホース)	8,248	利用者サービス
7	5月24日	グリーンカーテン用鉢底石	278	利用者サービス
8	5月25日	黒板消し	3,430	(本部引き落とし)利用者要望
9	6月2日	扇風機(2台)	6,436	利用者要望
10	6月25日	トイレ修繕工事	124,200	(本部引き落とし)利用者サービス
11	7月9日	デジタルサイネージ用スタンド	29,800	利用者サービス
12	7月25日～ 11月25日	まつり 経費	691,242	利用者サービス
13	8月15日	レインコート(2枚)	216	利用者貸出用レインコート破損のため
14	9月25日	書籍	10,717	利用者要望
15	9月25日	PC設定料	16,200	(本部引き落とし)利用者サービス
16	10月1日	鍋	1,210	利用者使用の鍋が破損のため
17	10月7日 ～10月16 日	まつり 収入	-266,050	利用者サービス
18	10月30日	利用者用パソコン回転台	1,248	利用者サービス
19	11月10日	電子レンジ	13,716	利用者使用の電子レンジが故障のため
20	11月11日	ホワイトボード	11,980	利用者要望
21	11月25日	ホームページ修正、バナー製作費	6,300	(本部引き落とし)利用者サービス
22	11月27日	書籍	24,794	利用者要望
23	1月5日	書籍	25,945	利用者要望
24	1月12日	書籍	2,653	利用者要望
25	1月27日	書籍	11,370	利用者要望
合 計			798,235	



No.	月 日	実 施 内 容		備 考
26	2月9日	ハンドミキサー	4,590	利用者使用のハンドミキサー部品紛失のため
27	2月25日	大型ミラー	77,760	(本部引き落とし)利用者要望
28	2月25日	製本用ホッチキス一式、ディスクカッター一式	27,164	(本部引き落とし)利用者要望
29	2月25日	書籍	23,328	(本部引き落とし)利用者要望
30	2月26日	新聞	3,189	利用者サービス
31	2月28日	空気入れ	2,280	利用者使用の空気入れ破損のため
32	3月10日	プレイルーム用玩具	15,006	利用者要望
33	3月22日	備品運搬用レンタカー代金	5,239	利用者サービス
34	3月26日	ブックスタンド	432	利用者サービス
35	3月27日	新聞	3,189	利用者サービス
36	3月20日	パン切りナイフ、肉たたき棒	12,096	利用者要望
37	3月30日	プレイルーム用玩具	19,267	利用者要望
38	3月31日	Yokohama Walker 04 他	2,562	利用者サービス
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
			994,337	

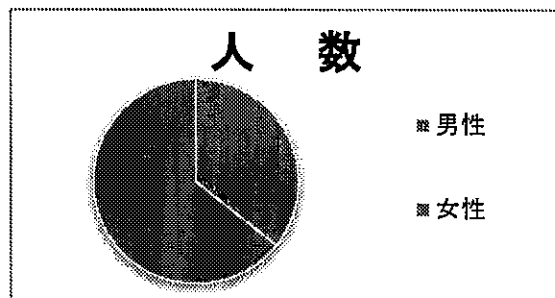
# 平成28年度 永谷地区センターアンケート 集計表

実施期間 平成29年1月16日～1月31日

配布数	120	回答	98
回収率	82%		

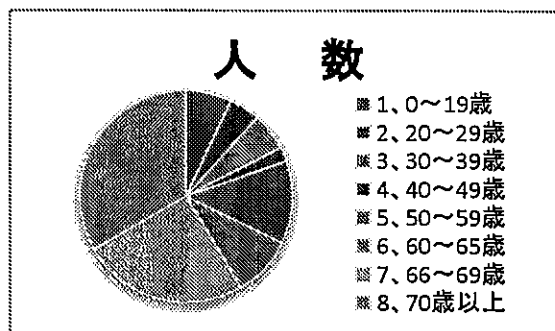
問.1 性別

	人数	率
男性	35	35.7%
女性	63	64.3%
合計	98	



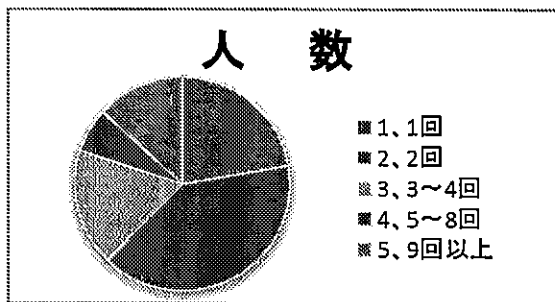
問.2 あなたの年齢を教えてください

	人数	率
1、0～19歳	6	6.9%
2、20～29歳	4	4.6%
3、30～39歳	5	5.7%
4、40～49歳	2	2.3%
5、50～59歳	11	12.6%
6、60～65歳	8	9.2%
7、66～69歳	22	25.3%
8、70歳以上	29	33.3%
合計	87	



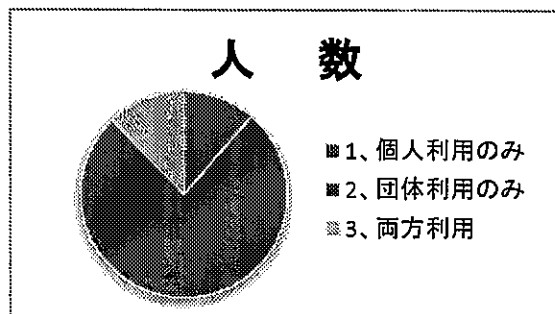
問.3 地区センター利用回数(1ヶ月平均)

	人数	率
1、1回	20	22.2%
2、2回	36	40.0%
3、3～4回	16	17.8%
4、5～8回	6	6.7%
5、9回以上	12	13.3%
合計	90	



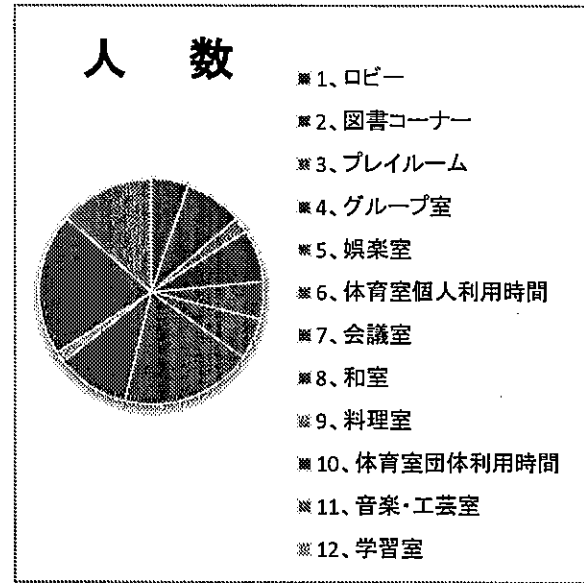
問.4 地区センターの利用方法

	人数	率
1、個人利用のみ	11	11.2%
2、団体利用のみ	75	76.5%
3、両方利用	12	12.2%
合計	98	



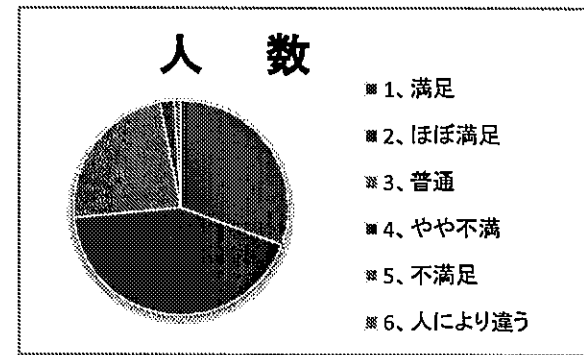
問.5 利用されている部屋

	人 数	率
1、ロビー	7	5.3%
2、図書コーナー	11	8.3%
3、プレイルーム	3	2.3%
4、グループ室	10	7.6%
5、娯楽室	7	5.3%
6、体育室個人利用時間	8	6.1%
7、会議室	25	18.9%
8、和室	14	10.6%
9、料理室	2	1.5%
10、体育室団体利用時間	27	20.5%
11、音楽・工芸室	18	13.6%
12、学習室	0	0.0%
合計	132	



問.6 スタッフの対応について

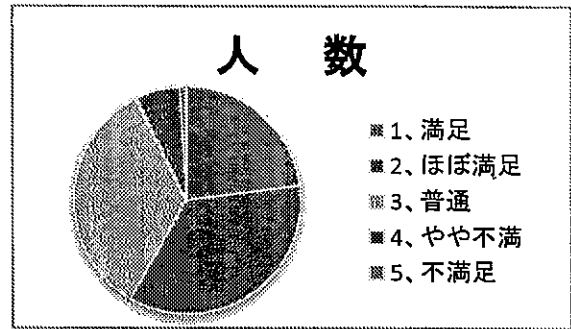
	人 数	率
1、満足	30	30.6%
2、ほぼ満足	42	42.9%
3、普通	23	23.5%
4、やや不満	2	2.0%
5、不満足	0	0.0%
6、人により違う	1	1.0%
合計	98	



- ・親切に対応して頂いている
- ・太鼓の音が気になる(スタッフは知っているのか)
- ・感じの良い対応をしてもらっている
- ・対応に個人差がないことはすばらしい
- ・対応が統一されいない
- ・人が座っている所の掃除の仕方が乱暴

問.7 施設の備品や設備について

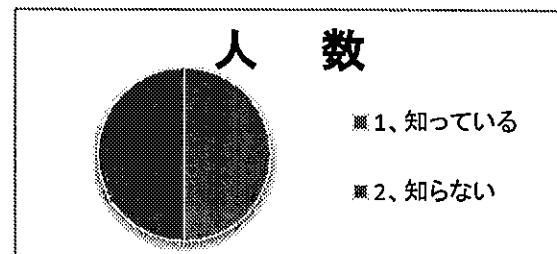
	人 数	率
1、満足	22	22.9%
2、ほぼ満足	34	35.4%
3、普通	33	34.4%
4、やや不満	6	6.3%
5、不満足	1	1.0%
合計	96	



- ・和室の畳がすり減っている
- ・体育室が冬場寒い
- ・ロッカー室に鍵がかかっているため荷物を置けない
- ・女子トイレに物置が欲しい
- ・トイレを増設してほしい(洋式トイレを増やしてほしい)
- ・講師使用の道具を預けるロッカーが欲しい、ロッカーの貸出し希望
- ・夏時間の冷房を考えてほしい
- ・古いカセットはいらないので、新しいものと取り替えてほしい
- ・古かったり汚い、照明が暗い部屋ではやる気が起きない
- ・時計を部屋の中だけではなく、外にもおいて入室時間が分かるようにしてほしい
- ・駐車場出入口の幅が狭く止めづらい
- ・階段を降りて道路に向かうまでのタイルが雨の時に滑るので危険

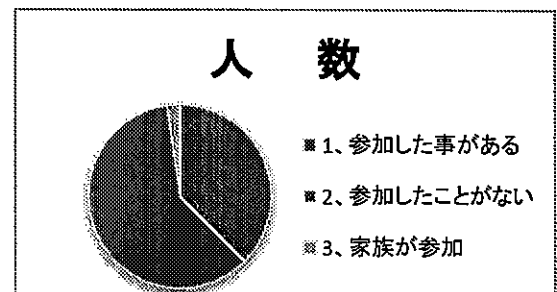
問.8 自主事業の認知度

	人 数	率
1、知っている	46	50.0%
2、知らない	46	50.0%
合計	92	



問.9 自主事業への参加

	人 数	率
1、参加した事がある	33	37.5%
2、参加したことがない	53	60.2%
3、家族が参加	2	2.3%
合計	88	

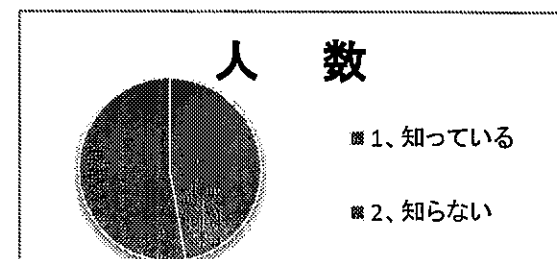


問.10 今後開催してほしい講座

- ・コーヒーの淹れ方

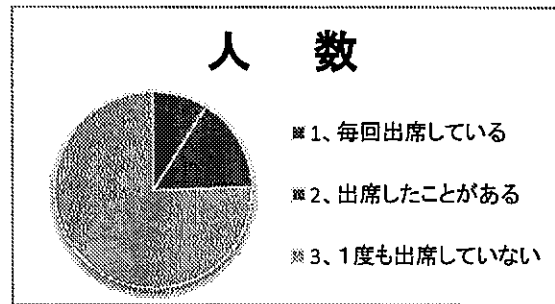
問.11 利用者会議の認知度

	人 数	率
1、知っている	42	47.2%
2、知らない	47	52.8%
合計	89	



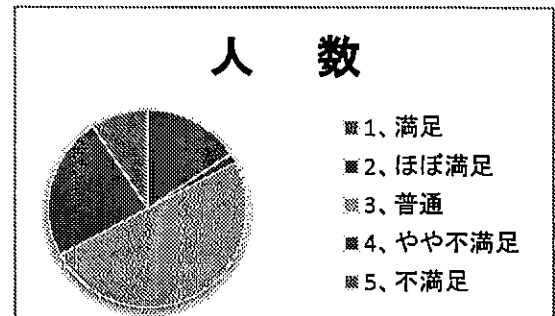
問.12 利用者会議への参加

	人 数	率
1、毎回出席している	8	8.9%
2、出席したことがある	14	15.6%
3、1度も出席していない	68	75.6%
合計	90	



問.13 インターネット予約について

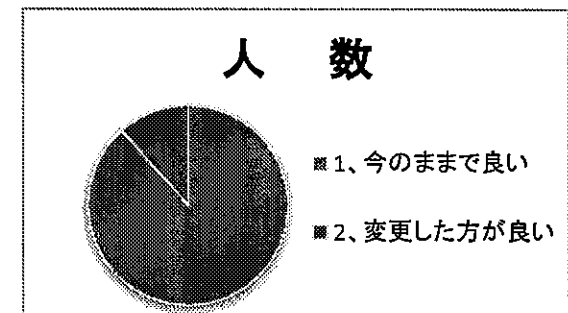
	人 数	率
1、満足	10	15.6%
2、ほぼ満足	1	1.6%
3、普通	32	50.0%
4、やや不満足	15	23.4%
5、不満足	6	9.4%
合計	64	



- ・1ヶ月に1度も取れないことがあり再開申込みに行くのが不便
- ・以前に比べて変更が利かないのが不便
- ・電話での抽選申込みを可能にしてほしい
- ・予約確認がカレンダーのような一覧表で見れると良い
- ・以前に比べ空き状況が見づらくなった
- ・抽選を公開してほしい
- ・空いている部屋の申し込みを月初にしてほしい
- ・抽選公開から発表までに4日もかかるのは長い
- ・利用日毎に備品を入力するのがわずらわしい
- ・一部混乱があるため再説明会が欲しい
- ・抽選で当選した場合でもキャンセルが出来ると良い
- ・毎回同じ内容なのにすべてを入力しなくてはいけないのはわずらわしい、日付入力だけにしないか
- ・毎回来なくても良いので助かるが、慣れないので勝手が悪い
- ・インターネットが出来る人ばかりではないので、少し考えてほしい
- ・申込みをメンバー全員が出来るまで不安
- ・抽選ではずれたときの予約もネットで出来るようにしてほしい
- ・わかりづらい

問.14 体育室の個人利用時間帯について

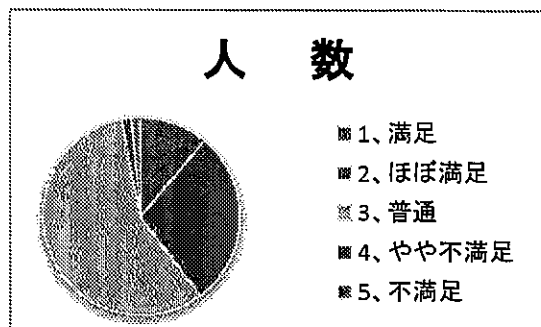
	人 数	率
1、今のままで良い	46	88.5%
2、変更した方が良い	6	11.5%
合計	52	



- ・日曜日の時間延長
- ・バドミントンをする中学生が多く、あまり出来ない
- ・団体利用時間を増やして欲しい
- ・水曜日午後の時間を他の曜日に変更してほしい

問 15 図書コーナー・図書本について

	人 数	率
1、満足	7	11.1%
2、ほぼ満足	18	28.6%
3、普通	36	57.1%
4、やや不満足	1	1.6%
5、不満足	1	1.6%
合計	63	



- ・新規購入本を多く入れてほしい
- ・興味関係の本、雑誌を多く入れてほしい
- ・子供向けのマンガがほしい
- ・話題になった本などがあれば良い
- ・古い本もあるので新しい本を取り入れてほしい

問.16 その他のご意見・ご要望

- ・夏がとにかく暑い
- ・年末年始に閉館してほしい
- ・体育室個人利用時間の照明が暗い
- ・当日キャンセル以外は返金してほしい
- ・シャワーの利用がしにくい(拭き取らなければならないので)
- ・一覧で見れる掲示板が欲しい
- ・利用者会議とセンターまつり代表者会議
- ・しばらく来ない間に団体利用方法が変わっていた、郵送などで知らせてほしかった
- ・イベントをもっと地域に宣伝した方が良い
- ・待ち時間を退屈しないのでありがたい
- ・駐車場がもっとあれば良い(有料でも)
- ・月ではなく気温で冷暖房が使用できるようにしてほしい
- ・個人利用時間に出来るのがバドミントンと卓球の2種類だけではなく、ほかの種目も出来るようにしてほしい
- ・節電のためとはいえ、暗いので電気は全てつけてほしい
- ・本を寄付できるようにしてほしい、無理であればリサイクルブックコーナーを作ってほしい

平成28年度研修実施記録

研修名	実施日時	研修内容	参加者数
従業員 業務研修1	平成28年4月11日 (月) 10:00～14:00	1. 消防訓練 避難訓練と講話 (芹が谷消防署 署長) 2. 26年度事業報告と27年度計画 3. インターネット予約研修 4. デイスクッション	有隣堂 職員3名 スタッフ 14名
従業員 業務研修2	平成28年9月12日 (月) 10:00～15:30	1. インターネット予約勉強会 2. 26年度上期報告 3. 人権研修 (横浜市役所より講師を招いての研修) 4. 消防訓練 救命法、災害避難所についての講話 (芹が谷消防署 署長)	有隣堂 職員3名 スタッフ 14名